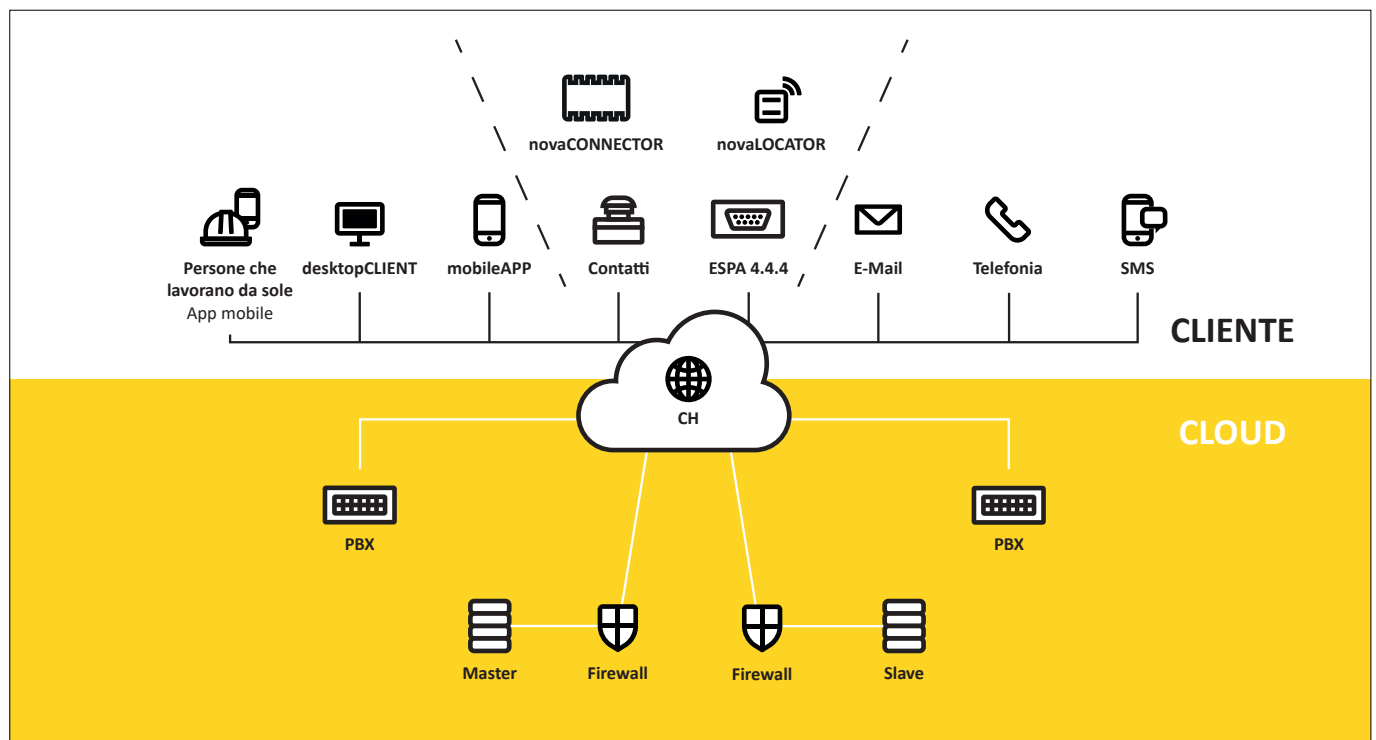


Allarme scalabile dal cloud

Soluzione di allarme novaCLOUD powered by UMB

State cercando una soluzione di allarme professionale e non volete installare un'infrastruttura specifica? Desiderate un modello di allertamento flessibile, che si adatti dinamicamente al numero dei vostri utenti e alle vostre esigenze? Volete pagare solo quello che effettivamente utilizzate? Abbiamo la soluzione che fa per voi! Con novaCLOUD vi mettiamo a disposizione una soluzione di allarme innovativa e ad alta disponibilità del nostro data center svizzero.

Che si tratti di app mobile, telefono, SMS, postazione di lavoro PC, browser, e-mail o pulsante per chiamate di emergenza, potete ricevere e azionare allarmi ovunque vi troviate e in qualsiasi momento. Per ogni allarme è possibile definire destinatari dell'allarme individuali o gruppi predefiniti. Se l'allarme non viene tacitato dai destinatari predefiniti, un sofisticato sistema di gestione dell'escalation garantisce che vengono contattati altri destinatari, fino al raggiungimento del numero di persone necessarie. In questo modo, in caso di emergenza, l'allarme avviene lanciato in pochi secondi e raggiunge in modo affidabile le persone giuste.



Dettagli delle funzioni_

- Protezione di persone che lavorano da sole (Lone Worker) con smartphone Android e iOS e app mobile
- Localizzazione indoor ed outdoor
- Allertamento tramite app mobile (Android, iOS), telefono, SMS, e-mail e client desktop
- Segnalazione di allarmi rapida e sicura, su supporti diversi contemporaneamente
- Allertamento sequenziale o parallelo di persone
- Tacitazione manuale e feedback sulla persona che ha lanciato l'allarme
- Il personale e le forze d'intervento ricevono la segnalazione d'allarme e le informazioni, indipendentemente dall'ubicazione geografica, in pochi secondi e con la semplice pressione di un pulsante
- Nessuna infrastruttura in loco necessaria
- Configurazione flessibile dei processi di allarme
- Effettuare le mutazioni in modo semplice tramite l'accesso sicuro all'autosomministrazione
- Registrazione dettagliata di tutte le operazioni
- Massima disponibilità del sistema grazie all'infrastruttura ridondante
- Disponibilità garantita del 99,99%*

*con riserva, in quanto la disponibilità dipende dalla connessione dati di terze parti

Esempi di applicazione_

Protezione di persone che lavorano da sole (Lone Worker)

- Uso di smartphone Android/iOS con app mobile come dispositivi di segnalazione di emergenza personali all'avanguardia
- Attivazione di allarmi volontaria e involontaria
- Monitoraggio continuo della connessione al server di allarme grazie a novaCLOUD
- Localizzazione di precisione indoor ed outdoor

Allarme silenzioso

- Allarme silenzioso tramite combinazione di tasti sulla postazione di lavoro PC
- Allarme panico tramite pulsante di emergenza
- Funzione di localizzazione integrata
- Visualizzazione delle misure e della planimetria
- Allertamento tramite app mobile, postazione di lavoro PC, SMS, e-mail o telefono

Gestione dei guasti

- Segnalazione di allarme tramite contatti a potenziale zero
- Allertamento tramite app mobile, postazione di lavoro PC, SMS, e-mail o telefono
- Funzione di tacitazione ed escalation

Collegamento di segnalazione luminosa di chiamata e sistemi di rivelazione incendi

- Connessione locale di interfacce seriali ESPA-4.4.4
- Connessione di rete ridondante tramite novaCONNECTOR
- Protezione antifuga/per pazienti affetti da demenza con novaLOCATOR
- Connessione di sistemi di chiamata d'emergenza per infermieri/pazienti

Supporti_

App mobile e client desktop

- Azionamento e ricezione di allarmi su smartphone (Android, iOS), tablet o postazione di lavoro PC
- Segnalazioni di allarme multimediali, possibilità di allegare qualsiasi file a ogni allarme
- Feedback sullo stato di avanzamento dell'allarme e sul numero di persone raggiunte
- Monitoraggio dello stato della connessione
- Commutazione automatica delle reti disponibili (GSM 2G, 3G, 4G, 5G e WiFi)

E-mail

- Azionamento/ricezione di allarmi

Telefono

- Allertamento tramite chiamata vocale
- Conferenze telefoniche con le persone allertate
- Annuncio personalizzato per ogni allarme
- Azionamento di allarmi tramite chiamata con messaggi di testo archiviati
- Riproduzione di una segnalazione di allarme
- Risposte vocali interattive (IVR)

SMS

- Azionamento/ricezione e tacitazione di allarmi

Pulsante di emergenza

- Contatti (apertura/chiusura)

Interfaccia seriale

- Protocollo ESPA-4.4.4
- Sistema di rivelazione incendi/Sistema di segnalazione luminosa

Extra_

Escalation

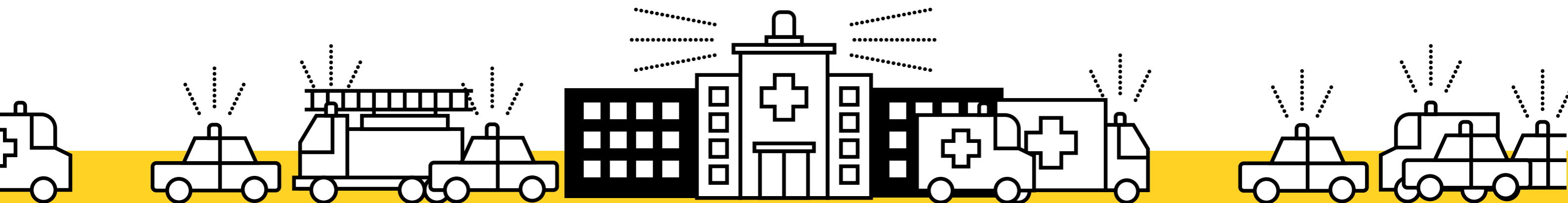
- Gestione dell'escalation su più livelli in caso di mancato raggiungimento delle persone definite

Servizio di guardia/picchetto

- Allertamento in funzione delle liste del servizio di guardia

Text-to-Speech

- Comunicazioni vocali dinamiche: i messaggi di testo vengono convertiti in lingua parlata e letti alla persona allertata tramite chiamata



Settori_



Cliniche e ospedali



Scuole e formazione



Amministrazioni Pubbliche



Banche e assicurazioni



Industria e produzione



Cura e assistenza



Organizzazioni di soccorso



fornitori di energia e servizi pubblici



Settore alberghiero e della ristorazione



Provider e data center

Il vostro settore non è nell'elenco?

Fatecelo sapere. Questo elenco non è esaustivo. Inoltre, siamo sempre aperti a nuove soluzioni e disponibili a fornirvi una consulenza personalizzata.

Vi Sembra interessante? Contattateci!

Saremo lieti di rispondere alle vostre domande e se necessario, consigliarvi senza impegno.

Contatto

Reto Rügsegger
Senior Sales Consultant
reto.ruegsegger@umb.ch
+41 58 263 28 43
umb.ch

UMB Communication AG

In der Luberzen 1
8902 Urdorf
Svizzera