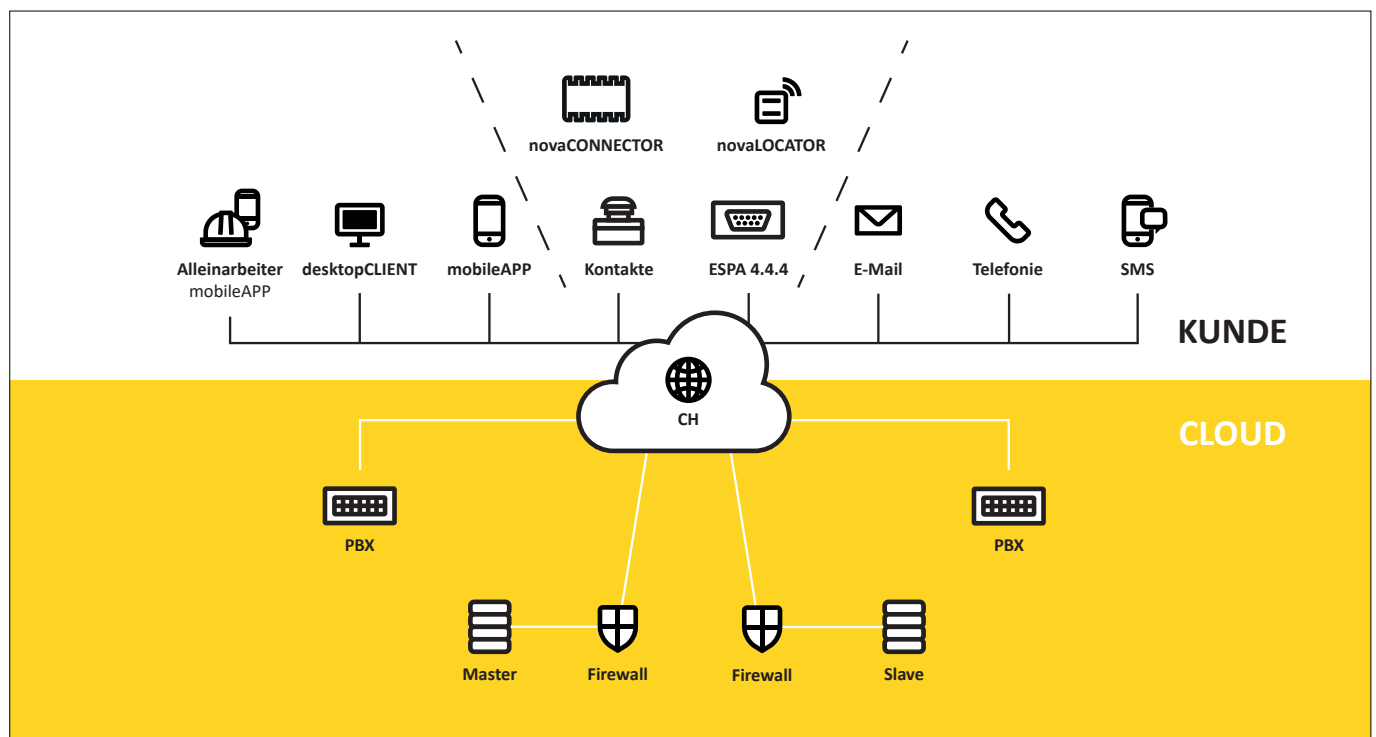


Skalierbare Alarmierung aus der Cloud

novaCLOUD Alarmierungslösung powered by UMB

Sie suchen eine professionelle Alarmierungslösung und wollen keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie möchten ein flexibles Alarmierungsmodell, welches sich dynamisch an die Anzahl Ihrer Nutzer und Bedürfnisse anpasst? Sie möchten nur bezahlen, was Sie wirklich nutzen? Dann haben wir die Lösung für Sie! Mit unserer novaCLOUD steht Ihnen eine innovative und hochverfügbare Alarmierungslösung aus eigenem Schweizer Rechencenter zur Verfügung.

Ob per mobileAPP, Telefon, SMS, PC-Arbeitsplatz, Browser, E-Mail oder Notruftaster: Sie können jederzeit und überall Alarme empfangen und auslösen. Für jeden Alarm können individuelle Alarmempfänger oder vordefinierbare Gruppen definiert werden. Wird der Alarm nicht von den Alarmempfängern quittiert, sorgt ein ausgeklügeltes Eskalationsmanagement dafür, dass automatisch weitere Alarmempfänger kontaktiert werden – so lange, bis die vordefinierte Anzahl erforderlicher Personen erreicht ist. Damit erfolgt die Alarmierung im Ernstfall innert Sekunden und erreicht die richtigen Personen zuverlässig.



Funktionsdetails_

- Alleinarbeiterschutz (Lone Worker) mit Android- und iOS-Smartphone und mobileAPP
- Indoor- und Outdoor-Lokalisierung
- Alarmierung via mobileAPP (Android, iOS), Telefon, SMS, E-Mail und desktopCLIENT
- Schnelle und sichere Alarmierung, gleichzeitig über verschiedene Medien
- Sequenzielle oder parallele Alarmierung von Personen
- Manuelle Quittung und Feedback zum Alarmauslösenden
- Mitarbeiter und Einsatzkräfte werden unabhängig vom geografischen Standort durch Knopfdruck innert Sekunden alarmiert und informiert
- Keine Infrastruktur vor Ort notwendig
- Flexible Gestaltung von Alarmprozessen
- Mutationen über abgesicherten "Self-Administration" Zugang einfach und unkompliziert vornehmen
- Detaillierte Protokollierung aller Vorgänge
- Höchste Verfügbarkeit des Systems durch redundante Infrastruktur
- Garantierte Verfügbarkeit von 99,99 %*

*unter Vorbehalt, da die Verfügbarkeit von der Datenverbindung von Drittanbietern abhängig ist

Anwendungsbeispiele_

Alleinarbeiter sichern (Lone Worker)

- Android-/iOS-Smartphone mit mobileAPP als topmodernes Personen-Notsignal-Gerät nutzen
- Willensabhängige und willensunabhängige Alarme auslösen
- Kontinuierliche Verbindungsüberwachung zum Alarmserver dank novaCLOUD
- Indoor- und Outdoor-Feinlokalisierung

Stiller Alarm

- Stiller Alarm per Tastenkombination am PC-Arbeitsplatz
- Panikalarm per Nottaster
- Integrierte Lokalisierungsfunktion
- Anzeige von Massnahmen- und Gebäudeplan
- Alarmierung auf mobileAPP, PC-Arbeitsplatz, SMS, E-Mail oder Telefon

Störungsmanagement

- Alarmsignalisierung durch potentialfreie Kontakte
- Alarmierung auf mobileAPP, PC-Arbeitsplatz, SMS, E-Mail oder Telefon
- Quittierungs- und Eskalationsfunktion

Anbindung von Lichtruf- und Brandmeldeanlagen

- Lokale Anbindung von seriellen ESPA-4.4.4-Schnittstellen
- Redundante Netzwerkanbindung über novaCONNECTOR
- Weglaufschutz-/Dementenschutz mit novaLOCATOR
- Anbindung von Schwestern-/Patientennotrufsystemen

Medien_

mobileAPP und desktopCLIENT

- Alarme auslösen und empfangen am Smartphone (Android, iOS), Tablet oder PC-Arbeitsplatz
- Multimediale Alarmmeldungen, beliebige Attachments pro Alarm
- Feedback über den Alarmierungsfortschritt und Anzahl erreichter Personen
- Überwachung des Verbindungsstatus
- Automatische Umschaltung der verfügbaren Netze (GSM 2G, 3G, 4G, 5G und WiFi)

E-Mail

- Alarme auslösen/empfangen

Telefon

- Alarmierung per Sprachanruf
- Telefonkonferenzen mit den alarmierten Personen
- Ansage individuell pro Alarm
- Alarme auslösen per Anruf mit Textkonserven
- Aufsprechen einer Alarmmeldung
- Interaktive Sprachdialoge (IVR)

SMS

- Alarme auslösen/empfangen und quittieren

Notfalltaster

- Kontakte (Öffner/Schliesser)

Serielle Schnittstelle

- ESPA-4.4.4-Protokoll
- Brandmeldeanlage/Lichtrufsystem

Extras_

Eskalation

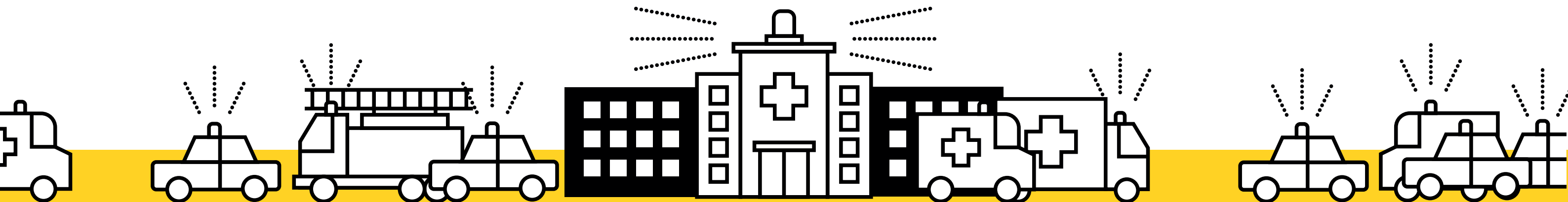
- Mehrstufiges Eskalationsmanagement bei Nichterreichen der definierten Personen

Bereitschaftsdienst/Pikett

- Alarmierung in Abhängigkeit von Bereitschaftsdienstlisten

Text-to-Speech

- Dynamische Sprachmitteilungen: Textmeldungen werden in Sprache umgewandelt und per Anruf der alarmierten Person vorgelesen



Branchen_



Kliniken & Krankenhäuser



Schulen & Bildung



Öffentliche Verwaltungen



Banken & Versicherungen



Industrie & Produktion



Pflege & Betreuung



Blaulicht-organisationen



Energievers. & Stadtwerke



Hotellerie & Gastgewerbe



Provider & Rechenzentrum

Ihre Branche ist nicht gelistet?

Lassen Sie es uns wissen. Diese Auflistung ist nicht abschliessend. Ausserdem sind wir immer offen für neue Lösungsansätze und beraten Sie gerne individuell.

Klingt spannend? Kontaktieren Sie uns!

Wir beantworten gerne Ihre Fragen und beraten Sie bei Bedarf unverbindlich.

Kontakt
Reto Rügsegger
Senior Sales Consultant
reto.ruegsegger@umb.ch
+41 58 263 28 43
umb.ch

UMB Communication AG
In der Luberzen 1
8902 Urdorf
Schweiz