

# COVID-19: Le cinque scoperte più importanti e le misure adottate

## Organizzazione

La nostra organizzazione dispone di un gruppo di colleghi dedito alla gestione delle crisi. Potrebbe sembrare quasi qualcosa di militaresco ed è una cosa piuttosto strana per noi di UMB, poiché di solito ci comportiamo in modo molto pragmatico. Tuttavia, dato che non è necessario determinare a monte chi faccia parte di questo organo, abbiamo avuto modo di risparmiare del tempo prezioso.

## Comunicazione e trasparenza

Il team di gestione viene regolarmente informato tramite un canale speciale su Microsoft Teams. La chat di gruppo permette di porre domande e discutere anche direttamente con coloro che ne fanno parte. Il canale di comunicazione ufficiale tra tutti i nostri colleghi avviene attraverso il nostro Intranet basato su SharePoint. Per favorire la trasparenza delle nostre misure a vantaggio dei nostri clienti, abbiamo riassunto i punti più importanti in una dichiarazione pubblica.

## Voglia di agire

Prendere una decisione è meglio che non prenderne nessuna. I processi decisionali veloci e agili sono il punto forte di UMB, cosa che ci ha permesso di agire e comunicare rapidamente.

## Cultura e Governance

Per UMB è molto importante avere una cultura della trasparenza, dell'indipendenza e della fiducia. Noi siamo preparati all'eventualità di dover stare ai vincoli del lavoro da casa non solo da un punto di vista tecnico, ma anche culturale. Dopotutto, l'introduzione di tecnologie all'avanguardia non costituisce automaticamente un nuovo modo di lavorare. L'esempio dato dal management e da una chiara governance sostiene quindi l'introduzione di nuove tecnologie di collaborazione.

## Un Workplace moderno

Infine, parliamo delle tecnologie di ultima generazione che ci aiutano ad affrontare al meglio la situazione attuale.

**Lo strumento giusto:** i colleghi di UMB sono tutti dotati di un Notebook/MacBook. Hanno tutti ricevuto l'istruzione di portarlo con sé a casa la sera in modo da poter lavorare a distanza, se necessario.

**Accesso remoto:** Il lavoro da casa non è per nulla estraneo a UMB e a volte viene addirittura preferito per lavorare nel modo più efficiente possibile invece di perdere tempo nel traffico dei mezzi pubblici. Per questa ragione, non è stato necessario adottare ulteriori misure tecniche per essere preparati al peggior dei casi. UMB si basa principalmente su applicazioni cloud

## Conclusione

Purtroppo l'aria di alta montagna non può essere trasmessa attraverso questo canale di comunicazione, ma grazie a una moderna postazione di lavoro siamo stati in grado di riprogrammare in breve tempo il workshop. In questo modo, i gruppi di lavoro decentralizzati si riuniranno e si scambieranno informazioni con l'aiuto di Microsoft Teams. I maggiori fornitori di app per le videoconferenze hanno colto la palla al balzo e stanno già sventolando offerte speciali data la situazione fuori dal comune.

Trovare una soluzione non solo all'avanguardia, ma anche basata sulla collaborazione, rappresenta un ottimo modo per affrontare la crisi attuale. Ciononostante, aspetti organizzativi come una leadership forte, una comunicazione trasparente e la giusta cultura continuano a essere dei fattori decisivi.

## DATA SHEET

che per definizione sono accessibili da qualsiasi luogo. Per casi particolari si garantisce l'accesso anche tramite Citrix e Direct Access.

**Piattaforma di collaborazione:** alla base del nostro lavoro quotidiano abbiamo Microsoft 365, una piattaforma di collaborazione sicura e basata sul cloud. Anche se da un po' di tempo siamo ormai abituati a lavorare in collettività grazie alla tecnologia SharePoint, anche Microsoft Teams ha dimostrato di essere uno strumento indispensabile per la nostra azienda

**Unified Communication:** l'utilizzo di sistemi telefonici VoIP è ormai ben consolidato. Grazie alla tecnologia Direct Routing, è diventato possibile utilizzare Microsoft Teams anche per telefonare. Ciò significa che ogni collega di UMB è raggiungibile al solito numero di telefono fisso anche da casa. Non sorprende che le conferenze online siano diventate sempre più popolari negli ultimi giorni a causa dei timori di contagio.

### Links

—  
<https://products.office.com/it-IT/microsoft-teams/group-chat-software/?market=it>

[https://www.umb.ch/fileadmin/user\\_upload/Dokumente/Kommunikation\\_COVID-19\\_Vorsorge.pdf](https://www.umb.ch/fileadmin/user_upload/Dokumente/Kommunikation_COVID-19_Vorsorge.pdf)

<https://www.umb.ch/it/tags/telefoni-microsoft-teams>

<https://www.inside-it.ch/de/post/videokonferenz-anbieter-reagieren-auf-coronavirus-20200304>