

COVID-19: Fünf wichtige Erkenntnisse und Massnahmen

Organisation

Unsere Organisation verfügt über eine Art Krisenstab aus dedizierten Kolleginnen und Kollegen. Das tönt militärisch und ist eher untypisch für UMB, da wir üblicherweise sehr pragmatisch agieren. Dass zuerst nicht bestimmt werden muss, wer in diesem Gremium sitzt, hat uns aber wertvolle Zeit gespart.

Kommunikation und Transparenz

Das Führungskader wird regelmässig über einen speziellen Kanal in Microsoft Teams informiert. Der gruppenbasierte Chat ermöglicht es, Fragen zu stellen und zu diskutieren – auch mit dem Management. Die offizielle Kommunikation mit allen Kolleginnen und Kollegen erfolgt über unser SharePoint-basiertes Intranet. Um auch unsere Kunden über unsere Massnahmen zu informieren, haben wir das Wichtigste in einer öffentlichen Stellungnahme zusammengefasst.

Entscheidungsfreudigkeit

Eine Entscheidung ist besser, als keine Entscheidung. Kurze Entscheidungswege, Speed und Agilität zeichnen UMB aus. Das hat uns geholfen, rasch zu agieren und zu kommunizieren.

Kultur und Governance

Bei UMB herrscht eine Kultur der Transparenz, der Selbständigkeit und

des Vertrauens. Auf ein mögliches Szenario mit Home-Office-Zwang wäre die UMB nicht nur aus technischer, sondern auch aus kultureller Sicht vorbereitet. Denn die Einführung moderner Technologien führt nicht automatisch zu einer neuen Arbeitsweise. Das Vorleben durchs Management und klare Governance unterstützen somit die Einführung neuer Collaborationstechnologien.

Modern Workplace

Last but not least helfen die heutigen technischen Möglichkeiten mit der Situation umzugehen.

Das richtige Arbeitsgerät: UMB Kolleginnen und Kollegen sind alle mit einem Notebook/MacBook ausgestattet. Aktuell wurden alle angewiesen, das persönliche Arbeitsgerät am Abend nach Hause zu nehmen, um notfalls remote arbeiten zu können.

Remote-Zugriff: Home-Office ist bei UMB nichts Aussergewöhnliches und manchmal sogar erwünscht, um möglichst effizient arbeiten zu können, anstatt Zeit im Verkehr zu verschwenden. Deshalb mussten technisch keine zusätzlichen Massnahmen getroffen werden, um für das Worst-Case-Szenario vorbereitet zu sein. UMB setzt primär auf Cloud basierte Applikationen, die per Definition von überall erreichbar sind. Für spezifische Ausnahmen wird der Zugriff via Citrix und Direct Access garantiert.

Fazit

Das Ski- und Après-Ski-Feeling lassen sich über diesen Kommunikationskanal leider nicht vermitteln, aber dank modernem Arbeitsplatz konnten wir den Führungskaderworkshop kurzfristig umplanen. So werden sich die dezentralen Workshop-Gruppen via Microsoft Teams einwählen und austauschen. Die grössten Videokonferenz-Anbieter im Markt haben bereits auf den Bedarf reagiert und winken aufgrund der ausserordentlichen Situation mit Sonderangeboten.

Eine moderne Collaborations-Lösung hilft, mit dieser aussergewöhnlichen Situation umzugehen. Organisatorische Aspekte wie eine starke Führung, transparente Kommunikation und die richtige Kultur bleiben aber entscheidende Faktoren.

DATA SHEET

Collaboration Plattform: Die Basis unseres täglichen Arbeitens bildet Microsoft 365, eine Cloud basierte und sichere Collaborations-Plattform. Während wir das gemeinsame Arbeiten an Dokumenten dank SharePoint-Technologie bereits seit längerem kennen, hat sich zwischenzeitlich auch Microsoft Teams als unverzichtbares Werkzeug in unserem Unternehmen bewährt.

Unified Communication: Die Nutzung von VoIP basierten Telefonanlagen hat sich seit längerem bewährt. Dank Direct Routing Technologie kann nun auch Microsoft Teams als Telefonlösung eingesetzt werden. So ist jede Kollegin und jeder Kollege von UMB auch im Home-Office unter der üblichen Festnetznummer erreichbar. Nicht ganz überraschend erfreuen sich aufgrund der Ansteckungs-Ängste auch Online-Konferenzen in den letzten Tagen steigender Beliebtheit.

Links

—
<https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/group-chat-software/>

https://www.umb.ch/fileadmin/user_upload/Dokumente/Kommunikation_COVID-19_Vorsorge.pdf

<https://www.umb.ch/tags/microsoft-teams-telefonie>

<https://www.inside-it.ch/de/post/videokonferenz-anbieter-reagieren-auf-coronavirus-20200304>