

Besondere Bedingungen für die Nutzung von AWS Cloud Services

Die folgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der von UMB erbrachten AWS Cloud Services durch den Kunden.

1 Einleitung

Durch die Nutzung von AWS Cloud Services geht der Kunde eine direkte Vertragsbeziehung mit Amazon Web Services (AWS) ein. Die UMB tritt als autorisierter Partner von Amazon Web Services (AWS) auf und erbringt auf Grundlage eines entsprechenden Kundenauftrags Dienstleistungen in den Bereichen Reselling, Professional Services sowie Managed Services im Zusammenhang mit AWS Cloud Services.

2 Bestätigung AWS Customer Agreement

Vor Aufnahme der Dienstleistungen durch die UMB ist der Kunde verpflichtet, gegenüber UMB schriftlich zu bestätigen, dass er mit dem AWS Customer Agreement einverstanden ist. Darüber hinaus muss der Kunde UMB ausdrücklich als autorisierten AWS-Partner benennen und zur Durchführung der entsprechenden Dienstleistungen beauftragen.

Erst nach Eingang dieser Bestätigung ist UMB berechtigt, im Namen des Kunden gegenüber AWS tätig zu werden und die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen.

Die jeweils gültige Fassung des AWS Customer Agreement (einschliesslich etwaiger Ergänzungen wie das AWS Data Processing Addendum) ist unter dem folgenden Link einsehbar:

- AWS Customer Agreement:
<https://aws.amazon.com/agreement/>

3 Zugriff auf AWS Account

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass UMB als autorisierter AWS-Partner über Administrationsrechte auf dem AWS-Account des Kunden verfügt. Diese Rechte werden ausschliesslich von qualifizierten Mitarbeitenden der UMB genutzt und dienen ausschliesslich der

Durchführung von Administrations- und Supportaufgaben im Auftrag des Kunden.

Die UMB implementiert geeignete technische und organisatorische Massnahmen, damit die Administrationsrechte ausschliesslich zweckgebunden verwendet werden.

Sofern UMB im Rahmen des Vertrags Betriebsdienstleistungen erbringt, erhält der Kunde einen Lesezugriff (Read-Only) auf den betreffenden AWS-Account.

4 Abnahmeverpflichtung

Im Rahmen mehrjähriger Verpflichtungen – beispielsweise bei der Nutzung von AWS Compute Saving Plans oder AWS Reserved Instances – verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme eines fest definierten Servicevolumens über einen vertraglich festgelegten Zeitraum. Eine Reduktion dieses Volumens während der Laufzeit ist ausgeschlossen.

Der Kunde hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, über das vereinbarte Volumen hinaus zusätzliche AWS Cloud Services zu beziehen.

5 Preisanpassungen

Die Gebühren für AWS Cloud Services richten sich nach den jeweils gültigen Preislisten von Amazon Web Services (AWS). UMB übernimmt Preisänderungen automatisch und passt die Verrechnung entsprechend an. Preisabweichungen können insbesondere aufgrund von Wechselkursschwankungen auftreten.

6 Verrechnung der AWS Consumption

TD Synnex agiert als Distributor der UMB im Rahmen der Verrechnung von AWS Cloud Services. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass TD Synnex zu Abrechnungszwecken Zugriff auf den AWS-Account des Kunden erhält. Dieser Zugriff dient

ausschliesslich der technischen Durchführung der Abrechnung im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen UMB und TD Synnex.

Solange der AWS-Account durch UMB bzw. deren Distributor TD Synnex bereitgestellt wird, erfolgt die Verrechnung gegenüber dem Kunden für sämtliche AWS Cloud Services ausschliesslich über die UMB .

AWS Cloud Services werden monatlich verrechnet. Bei mehrjährigen Verpflichtungen – beispielsweise im Rahmen von AWS Compute Saving Plans – besteht die Möglichkeit, die gesamten Kosten für die vereinbarte Laufzeit einmalig im Voraus zu begleichen.

Modellen muss der Kunde die Betriebsvoraussetzungen erneut einrichten.

7 Kostenverantwortung

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für sämtliche Kosten, die durch die Nutzung von AWS Cloud Services entstehen. Er verpflichtet sich, alle durch UMB in Rechnung gestellten Leistungen vollständig und fristgerecht zu bezahlen.

Diese Verpflichtung umfasst ausdrücklich auch die Nutzung von verbrauchs- und volumenabhängigen AWS-Cloud Services, unabhängig davon, ob diese im Voraus geplant oder dynamisch bezogen wurden.

8 AWS-Account Transfer

Möchte der Kunde einen AWS-Account auf sich selbst oder einen anderen Partner übertragen, ist eine schriftliche Transfer-Anfrage an UMB erforderlich. Nach Eingang der Anfrage wird der Transfer zwischen dem Kunden und UMB sorgfältig geplant und abgestimmt. Die dabei bei UMB entstehenden Kosten werden dem Kunden nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.

Es können zwei AWS-Account Transfer Modelle zur Anwendung kommen:

- Transfer einer ganzen AWS Organisation
- Transfer eines AWS-Accounts aus der UMB Organisation

Soll der AWS-Account zum Kunden selbst transferiert werden, ist die Hinterlegung einer Kreditkarte erforderlich. Bei beiden AWS-Account Transfer